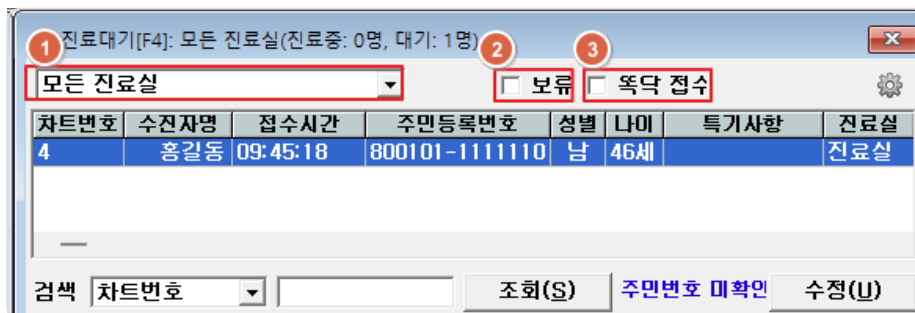


# 환자 접수 시 이미 접수된 환자입니다 오류 해결 방법 안내

환자 접수 시 '이미 접수된 환자입니다'라는 팝업이 발생하며 접수가 되지 않는 경우, 아래 상황별 조치 방법을 확인해 주시기 바랍니다.

## 01 환자대기에 해당 환자가 존재하나 보이지 않는 경우

- 1 외래접수실 진료대기창의 필터 설정을 확인합니다.

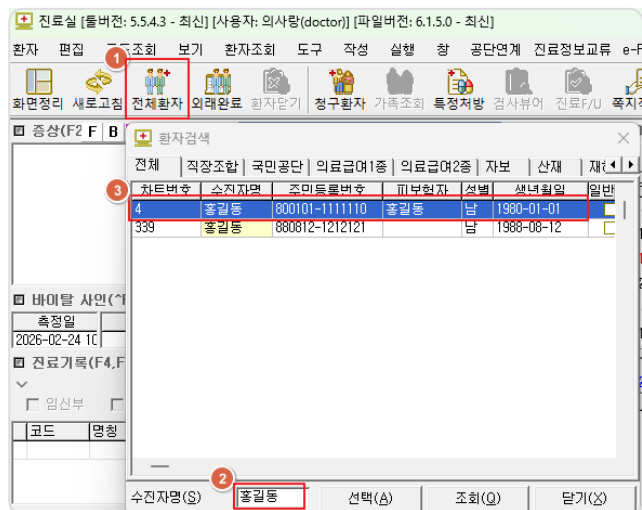


차트번호	수진자명	접수시간	주민등록번호	성별	나이	특기사항	진료실
4	홍길동	09:45:18	800101-111110	남	46세		진료실

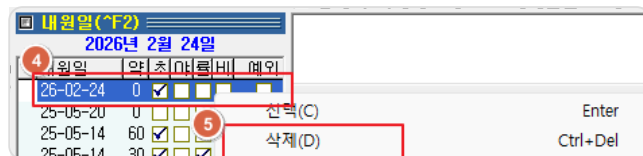
- ① 진료실 설정 확인: 접수한 진료실이 올바르게 선택되어 있는지, 혹은 '모든 진료실'로 설정되어 있는지 확인합니다.
- ② 보류 체크 해제: '보류'항목에 체크가 되어 있다면, 이를 체크 해제하여 환자가 나타나는지 확인합니다.
- ③ 똑닥 접수 체크 해제: 똑닥 사용 병원의 경우, '똑닥' 항목에 체크가 되어 있다면 체크를 해제합니다. (체크 시 똑닥 접수건만 보여 일반 접수 환자가 안 보일 수 있습니다.)

## 02 환자대기에 해당 환자가 존재하지 않는 경우

- 1 진료실에서 이미 생성된 내원일을 삭제합니다.



- ① '전체환자'를 버튼을 클릭합니다.
- ② 해당 환자의 수진자명을 입력한 후 엔터키를 누릅니다.
- ③ 조회된 리스트에서 해당 환자를 선택합니다.



- ④ 해당 내원 내역 중 해당 내원일 위에서 마우스 우클릭 합니다.
- ⑤ '삭제'를 선택하여 진료 내원일 기록을 삭제합니다.

2 삭제가 완료된 후, 외래접수실로 이동하여 해당 환자를 다시 정상적으로 접수합니다.